JCDecaux

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS
de pessoas externas
●
JCDecaux Moçambique

1. PREÂMBULO
2. ÂMBITO
3. DEFINIÇÕES
4. DADOS RECOLHIDOS
5. FINALIDADES DA RECOLHA
6. DESTINATÁRIOS DOS DADOS
7. CONSERVAÇÃO DOS DADOS
8. SEGURANÇA
9. TRANSFERÊNCIA DE DADOS
10. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS
11. ALTERAÇÕES À POLÍTICA
12. LIGAÇÕES E WEBSITES DE TERCEIROS
13. CONTACTOS

1. PREÂMBULO

- A JCDecaux Moçambique leva muito a sério **a protecção e privacidade dos dados pessoais**.
- Uma vez que a JCDecaux Moçambique recolhe ou utiliza os seus dados pessoais na realização das suas actividades de negócios, esta actua como controlador dos dados (doravante designada a "**JCDecaux Moçambique**" ou "**nós**," etc.) e, como tal, compromete-se a implementar **medidas adequadas para garantir a protecção, confidencialidade e segurança dos dados de qualquer titular do qual os dados sejam recolhidos**, em conformidade com os requisitos legais.
- A presente política de privacidade e protecção de dados (doravante designada a "**Política de Protecção de Dados**") tem como objectivo informá-lo(a) sobre os compromissos assumidos pela JCDecaux Moçambique para garantir o respeito e a protecção dos seus dados pessoais.

2. ÂMBITO

- Esta Política de Protecção de Dados **é aplicável a todo o tratamento de dados pessoais implementado pela JCDecaux Moçambique, como controlador dos dados, na República de Moçambique**, com respeito a pessoas externas, incluindo mas não limitado a clientes, potenciais clientes, parceiros, candidatos a emprego, utilizadores dos nossos produtos e serviços, fornecedores, provedores de serviços e utilizadores da Internet.

3. DEFINIÇÕES

- "**Controlador**": a entidade legal que determina as finalidades do tratamento dos dados e os meios utilizados.
- "**Grupo JCDecaux**": inclui JCDecaux SE, as suas subsidiárias directas e indirectas e todas as empresas em que a JCDecaux SE detém participação directa ou indirecta.
- "**Dados Pessoais**": qualquer informação que possa ser utilizada para identificar directa ou indirectamente uma pessoa singular.
- "**Tratamento**": operação ou conjunto de operações efectuadas sobre dados pessoais, tais como a recolha, registo, utilização, transmissão ou divulgação.
- "**Subcontratante**": entidade legal que realiza o tratamento dos dados pessoais em nome do controlador dos dados.

4. DADOS RECOLHIDOS

- A JCDecaux Moçambique apenas recolhe e realiza o tratamento de **dados pessoais que sejam relevantes, adequados, não excessivos e rigorosamente necessários** para as finalidades anteriormente indicadas. A JCDecaux Moçambique toma todas as medidas necessárias para garantir que os seus dados estejam exactos, completos e, se necessário, actualizados.
- A JCDecaux Moçambique compromete-se a obter o consentimento dos titulares dos dados sempre que este for necessário e a informá-los do tratamento dos seus dados.
- Realizamos o tratamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito e que nos forneceu, nomeadamente nos seguintes contextos:
  - Quando **faz a subscrição de quaisquer dos nossos serviços**;
  - Quando **utiliza os nossos serviços**;
  - Quando **nos fornece produtos ou presta serviços**;
  - Quando **participa em eventos ou actividades de relações públicas** organizados pela JCDecaux Moçambique;
  - Quando **nos dá o seu consentimento para receber informações comerciais** da nossa parte;
  - Quando **pretende candidatar-se** a qualquer vaga de emprego na JCDecaux Moçambique;

- Quando **pretende contactar-nos** para apresentar alguma pergunta, pedido ou queixa.

- Neste âmbito, a JCDecaux Moçambique pode recolher e fazer o tratamento **dos dados pessoais seguintes**:
  - A sua **identidade**: apelido, nome, forma preferida de tratamento (Sr./Sra.), data de nascimento, fotocópia do documento de identificação quando necessário, e a sua designação;
  - Os seus **identificadores** (no caso de criar uma conta após a subscrição de um serviço): número de subscritor, código secreto;
  - Os seus **contactos**: endereço postal, email, número de telefone;
  - A sua **informação relativa a transacções e pagamentos**: detalhes da transacção, cheque bancário, informações sobre a conta bancária;
  - As suas informações para **candidatura a emprego**: currículo, carta de motivação, anotações da entrevista;
  - Qualquer **outra informação** que nos facultar directa e voluntariamente no decurso da sua utilização dos nossos serviços e de quaisquer contratos que possa celebrar connosco.

- **A natureza obrigatória das informações a serem preenchidas** é normalmente assinalada com um **asterisco** nos formulários correspondentes, na altura da recolha das informações. Qualquer falha no preenchimento destas informações ou qualquer resposta que a JCDecaux Moçambique considere anómala pode resultar na recusa por parte da JCDecaux Moçambique de dar seguimento ao seu pedido.

- A JCDecaux Moçambique pode solicitar que faculte certos dados pessoais para fins de **marketing directo/comunicações**. Pode dar ou não o seu consentimento livre e explícito para a recolha e tratamento dos seus dados pessoais, assinalando uma caixa de consentimento ou assinando um formulário de consentimento.

- Concorda que os dados pessoais que faculta a seu respeito à JCDecaux Moçambique **estão actualizados, correctos, completos e claros**.

5. FINALIDADES DA RECOLHA

- A JCDecaux Moçambique concorda recolher e realizar o tratamento dos seus dados pessoais de maneira **legal e justa**.

- O tratamento implementado pela JCDecaux Moçambique é para **fins específicos, explícitos e legítimos**.

- Os seus dados pessoais podem estar particularmente sujeitos a tratamento **para as finalidades seguintes**:

  - Para permitir **a subscrição/acesso aos nossos serviços** (gestão do seu pedido de prestação serviço e da sua conta);
    - *Neste contexto, a base jurídica do tratamento constitui a execução do contrato celebrado entre si e a JCDecaux Moçambique.*

  - Para **gestão da sua subscrição e a sua utilização dos nossos serviços**;
    - *Neste contexto, a base jurídica do tratamento constitui a execução do contrato celebrado entre si e a JCDecaux Moçambique.*

  - Para **processamento das suas transacções e pagamentos**;
    - *Neste contexto, a base jurídica do tratamento constitui a execução do contrato celebrado entre si e a JCDecaux Moçambique quando estiver em causa a gestão das suas transacções e pagamentos, ou o cumprimento de requisitos legais no caso da JCDecaux Moçambique implementar medidas antifraude.*

  - Para **gestão da relação contratual com os nossos clientes, provedores de serviços e parceiros** (gestão do contrato, encomendas, entregas, facturas, relações públicas, etc.);
    - *Neste contexto, a base jurídica do tratamento constitui a execução do contrato celebrado entre si e a JCDecaux Moçambique.*

  - Para **enviar-lhe informações comerciais** a nosso respeito;
    - *Neste contexto, o tratamento baseia-se no interesse legítimo da JCDecaux Moçambique e, mais especificamente, no nosso interesse financeiro em apresentar-lhe ofertas personalizadas, compreender melhor as suas necessidades e oferecer-lhe serviços adaptados.*

  - Para **responder a quaisquer perguntas ou pedidos e tratar de quaisquer queixas que possa ter**;

- *Neste contexto, o fundamento jurídico para o tratamento constitui a execução do contrato, se o pedido ou reclamação disser respeito à relação contratual entre o utilizador e a JCDecaux Moçambique, ou então o interesse legítimo da JCDecaux Moçambique, mais especificamente o nosso interesse financeiro em manter comunicações claras consigo e compreender as suas necessidades e expectativas.*

- Para **tratar da sua candidatura a emprego** enviada para os nossos escritórios ou por email.
  - *Neste contexto, o fundamento jurídico para o tratamento constitui o interesse legítimo da JCDecaux Moçambique, mais especificamente o nosso interesse em responder às suas candidaturas a emprego e encontrar perfis adequados para as vagas disponíveis na JCDecaux Moçambique.*

6. DESTINATÁRIOS DOS DADOS

- A JCDecaux Moçambique divulga os seus dados pessoais somente a **determinados destinatários autorizados,** em conformidade com as regras aplicáveis.

- A JCDecaux Moçambique pode facultar o acesso aos seus dados pessoais a **empresas fora do território de Moçambique dentro do Grupo JCDecaux, a autoridades ou órgãos governamentais, aos seus parceiros e a possíveis provedores de serviços terceiros**, a actuarem como subcontratados, para a prestação dos serviços relacionados com as operações e aplicações informáticas da JCDecaux Moçambique (tais como serviços de alojamento, armazenamento, analíticos, tratamento de dados, gestão de bases de dados ou manutenção informática). Estes provedores de serviços terceiros actuarão apenas de acordo com as instruções da JCDecaux Moçambique e só terão acesso aos dados pessoais para os fins pretendidos aquando da recolha dos mesmos, estando sujeitos às mesmas obrigações de segurança e confidencialidade que a JCDecaux Moçambique.

- A JCDecaux Moçambique compromete-se a obter o seu consentimento prévio antes de divulgar os seus dados a parceiros para fins de marketing directo, através de qualquer uma das seguintes formas: assinalando uma caixa de consentimento ou assinando um formulário de consentimento.

- Adicionalmente, os seus dados pessoais podem **ser divulgados nos casos seguintes:**
  - Fusão ou aquisição parcial ou total da JCDecaux Moçambique por um terceiro, conforme aqui aceite;
  - Em resposta a acções judiciais ou administrativas de qualquer tipo ou a medidas de execução solicitadas pelas autoridades competentes;
  - Em cumprimento de obrigações legais, protecção dos direitos e/ou a segurança de um indivíduo, protecção dos direitos e da propriedade da JCDecaux Moçambique, incluindo a necessidade de garantir que esta Política de Protecção de Dados seja respeitada e evitar quaisquer problemas técnicos, de segurança ou relacionados com fraude.

7. CONSERVAÇÃO DOS DADOS

- A JCDecaux Moçambique conservará os seus dados pessoais **pelo período que for necessário para concretização da finalidade para os quais estes foram recolhidos e tratados**. Todavia, a JCDecaux Moçambique pode conservar os seus dados pessoais por período superior sempre que tal constitua uma obrigação legal ou tendo em conta o **período de prescrição aplicável** para imposição, instituição ou defesa de acções judiciais.

- A **JCDecaux Moçambique baseia-se principalmente nos critérios seguintes** para a determinação do período de conservação adequado:
  - Os dados relativos à sua subscrição, pagamentos e utilização dos nossos serviços são conservados durante todo o período da sua subscrição / da relação contratual e, subsequentemente, de acordo com os prazos de prescrição aplicáveis;
  - Os dados relativos à gestão da relação comercial com os nossos provedores de serviços e parceiros são conservados durante todo o período da relação contratual e, subsequentemente, de acordo com os prazos de prescrição aplicáveis;
  - Quando aceita receber comunicações de marketing, a JCDecaux Moçambique conservará os seus dados pessoais até nos indicar que não pretende continuar a receber estas comunicações ou durante o período estabelecido pela legislação aplicável;

- Quando os seus dados forem recolhidos com base em pedidos/consultas relacionados com serviços e aplicações informáticas, a JCDecaux Moçambique conservará os seus dados durante o período necessário para processamento destes pedidos ou consultas;
- Os processos de candidatura a emprego podem ser conservados até 2 anos a contar da data do último contacto com o candidato, a menos que este concorde com um período mais longo; neste caso, os dados podem ser arquivados de acordo com os prazos de prescrição aplicáveis.

8. SEGURANÇA

- A JCDecaux Moçambique garante a segurança dos seus dados pessoais através de um sistema de protecção de dados que utiliza **medidas de segurança físicas e lógicas**.

9. TRANSFERÊNCIA DE DADOS

- As empresas fora do território de Moçambique do Grupo JCDecaux Group, provedores de serviços ou outros terceiros acima referidos a quem a JCDecaux Moçambique pode divulgar os seus dados pessoais podem estar domiciliados no estrangeiro, particularmente **fora da República de Moçambique**.

- Neste caso, a JCDecaux Moçambique deverá exigir que sejam tomadas, ao abrigo da legislação aplicável, todas as medidas organizacionais e técnicas que permitam a garantia de **um nível adequado de protecção dos seus dados pessoais** (particularmente, através da utilização de Cláusulas Contratuais Padronizadas aprovadas pela autoridade competente – cuja cópia poderá ser obtida mediante pedido dirigido a: olabimpe.alabi@jcdecaux.com.

10. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

- Ao abrigo da legislação aplicável em matéria de protecção de dados, tem determinados direitos relativamente à recolha e ao tratamento dos seus dados pessoais, nomeadamente:

  - **Direito de ser informado(a)**: tem o direito de ser informado(a) de maneira concisa, transparente, inteligível e fácil sobre a forma como é realizado o tratamento dos seus dados pessoais.

  - **Direito ao acesso**: tem o direito de obter (i) confirmação de que os seus dados pessoais são ou não objecto de tratamento e, em caso afirmativo, obter (ii) acesso aos ditos dados e cópia dos mesmos.

  - **Direito de rectificação**: tem o direito de ser realizada a rectificação de quaisquer dos seus dados pessoais que estejam incorrectos. Tem igualmente o direito ao preenchimento dos dados pessoais incompletos, incluindo por meio de apresentação de declaração suplementar.

  - **Direito de eliminação**: em alguns casos, pode ter o direito à eliminação dos seus dados pessoais. Todavia, este não é um direito absoluto e a JCDecaux Moçambique pode ter motivos legais ou legítimos para conservar estes dados.

  - **Direito à restrição do tratamento**: em alguns casos, tem o direito de limitar o tratamento dos seus dados pessoais.

  - **Direito à portabilidade dos dados**: tem o direito de receber os seus dados pessoais facultados à JCDecaux Moçambique em formato estruturado, de uso corrente e de leitura óptica, e tem o direito de transmitir estes dados a outro controlador sem impedimento da JCDecaux Moçambique. Este direito é aplicável somente se o tratamento dos seus dados pessoais se basear no seu consentimento ou num contrato e se o dito tratamento for realizado por meios automatizados.

  - **Direito de objecção ao tratamento**: tem o direito de se opor, por motivos relacionados com a sua situação específica e em qualquer altura, ao tratamento dos seus dados pessoais, quando o dito tratamento se basear no interesse legítimo da JCDecaux Moçambique. Todavia, a JCDecaux Moçambique pode invocar motivos legítimos irrefutáveis para a continuação do tratamento dos dados.

- **Direito de apresentar queixa junto da autoridade reguladora competente**: tem o direito de contactar a autoridade reguladora competente para apresentar queixa sobre as práticas de protecção de dados pessoais da JCDcaux Moçambique.

- Para exercer estes direitos, pode enviar **um pedido para**: Encarregado(a) de Protecção de Dados, JCDecaux Moçambique (Departamento Jurídico), por email, para o endereço seguinte: olabimpe.alabi@jcdecaux.com, ou por correio postal, para o endereço seguinte: Av. 24 de Julho nº 933, Edifício Electro Sul, 5º andar – Maputo – Moçambique, acompanhado de uma fotocópia do seu documento de identificação.

11. ALTERAÇÕES À POLÍTICA

- A JCDecaux Moçambique pode actualizar esta Política de Protecção de Dados em qualquer altura, a fim de incluir novas práticas. Neste caso, **a data da Política de Protecção de Dados será actualizada e indicará a data da realização das alterações**. Pedimos que verifique quaisquer actualizações desta Política de Protecção de Dados, as quais serão publicadas na secção de "Protecção de Dados" do Sistema interno de Serviços Jurídicos e/ou na intranet da JCDecaux, ou poderá obter uma cópia do Departamento Jurídico ao enviar um email para olabimpe.alabi@jcdecaux.com. Se a JCDecaux Moçambique fizer quaisquer alterações a esta Política de Protecção de Dados que considere substanciais, os interessados serão informados por email.

12. LIGAÇÕES A WEBSITES DE TERCEIROS

- Ao receber qualquer correspondência escrita (incluindo comunicações electrónicas, por exemplo, email, SMS, etc.) da JCDecaux Moçambique, pode deparar-se com conteúdos que contenham ligações para aplicações e websites de terceiros, o que, para evitar dúvidas, inclui websites e aplicações de empresas fora do território de Moçambique dentro do Grupo JCDecaux. A JCDecaux Moçambique não tem qualquer controlo sobre os *cookies* ou outras funções utilizadas pelas aplicações e websites de terceiros acima mencionados, e **qualquer tratamento de dados pessoais que possa ser implementado por estas aplicações e websites não é regido por esta Política de Protecção de Dados**.

- Por conseguinte, **cabe-lhe a si contactar directamente e/ou visitar estas aplicações e websites de terceiros** para obter informações adicionais sobre as respectivas directrizes de protecção de dados.

13. CONTACTOS

- Se desejar obter mais informações sobre esta Política de Privacidade e Protecção de Dados Pessoais, por favor contacte: Departamento Jurídico da JCDecaux Moçambique, através do email olabimpe.alabi@jcdecaux.com.

- A JCDecaux Moçambique nomeou igualmente um(a) Encarregado(a) de Protecção de Dados, o(a) qual pode ser contactado(a) através do email: olabimpe.alabi@jcdecaux.com.

Esta Política pode ser actualizada a qualquer momento, pelo que deverá verificar periodicamente a existência de actualizações.